

Aquaren GmbH

Die Aquaren GmbH ist ein Handels- und Dienstleistungsbetrieb im Bereich Anlagen für die Abwasseraufbereitung. Zu ihren Kunden zählen unter anderem Betriebe aus der Pharmaindustrie, der Lebensmittelindustrie sowie der Chemie- und Kosmetikindustrie.

Aquaren GmbH

Industrie Bolacker 14/8
4564 Obergerlafingen
Schweiz

www.aquaren.com



ok officekomplett

Office Komplett entwickelt kundenspezifische Lösungen zur optimalen Gestaltung von Arbeitsabläufen und Geschäftsprozessen. Die maßgeschneiderten IT-Lösungen umfassen Software, Netzwerk, Infrastruktur, Sicherheit und Datenschutz. Zum Service von Office Komplett gehören die Beratung, die Projektleitung und die umfassende Betreuung während und nach der Implementierung.

OFFICE KOMPLETT

Computer Service GmbH
Friedrichstr. 2 – DE 79664 Wehr
Tel +49 7762 708860

OFFICE KOMPLETT Informatik GmbH
Friedmattstr. 5 – CH 6260 Reiden
Tel +41 62 748 25 10

www.officekomplett.com

Mobile Service-Lösung für Selectline Weniger Fehler und deutliche Zeitersparnis im Außendienst

Mit dem Thema Digitalisierung und professionelle Softwareunterstützung hat sich Aquaren bereits intensiv auseinandergesetzt. Schon vor einigen Jahren führte man mithilfe von Office Komplett das Selectline ERP ein, mit dem sich alle wesentlichen Abläufe – von der Offerterstellung über Rechnungsstellung und Lager bis zu den Finanzen – komfortabel und schlank abwickeln lassen.

IT-Lösung für den Aussendienst

Doch ein wesentlicher Bereich von Aquaren – der Aufbau und die Wartung von Anlagen – erfolgte bis vor Kurzem noch komplett papierbasiert. Die Planung der Monteure war entsprechend aufwendig. Zunächst musste der Innendienst alle Kundendaten herausuchen und in einen Kalender für die Mitarbeiter eintragen. Anschließend erfassten die Monteure die Arbeiten auf einem Papierformular.

Diese Vorgehensweise war für alle Beteiligten mühsam, fehleranfällig und zeitintensiv. Falsche Artikel wurden erfasst, die handschriftlichen Notizen waren schwer zu entziffern. Am Ende der Woche musste der Innendienst alle Aufträge einholen, scannen und die Daten von Hand in Selectline nacherfassen und verrechnen.

Individuelle Außendienstlösung

Um diesen aufwendigen Ablauf zu vereinfachen, wandte man sich an Office Komplett, das Aquaren bereits im Bereich Selectline und Netzwerk unterstützte. Nach sorgfältiger Prüfung aller Anforderungen entschied man sich für die digitale Selectline Außendienstlösung, eine Zusatzlösung für Selectline.

Aquaren wollte dabei einige individuelle Wünsche umsetzen und die Testphase wurde engagiert angegangen: Vor dem Go-Live spielte Geschäftsführer Bachmann sämtliche

Abläufe nochmals durch und ließ alle Monteure 14 Tage lang testen. Erst dann erfolgte der Start.

Zeitersparnis und reduzierte Fehlerrate

Der neue Ablauf sieht wie folgt aus: Mit der Außendienst-App muss der Innendienst Aufträge nur noch in Selectline freigeben. Alle wichtigen Informationen sind bereits vorhanden. Der Mitarbeiter trägt vor Ort auf seinem Tablet die Zeiten ein und erfasst die Materialien. Der Kunde unterschreibt direkt auf dem Tablet. Schon wenige Minuten später befindet sich der fertige Auftrag mit Zeiten und Materialien im System. Der Kunde erhält sofort einen Rapport und der Innendienst kann noch am selben Tag die Rechnung stellen.

„Das ist schon eine immense Vereinfachung. Die Monteure machen viel weniger Fehler bei der Auswahl der Artikel. Früher hatten wir oft falsche Artikel im Auftrag notiert. Inzwischen ist das um Welten besser. Ich würde sagen, die Fehlerrate ist um 95 % gesunken.“

Geschäftsführer Thomas Bachmann
Aquaren GmbH

Die Zeitersparnis durch die neue Außendienstlösung ist erheblich: Pro Auftrag wird nur noch ein Viertel der ursprünglichen Zeit benötigt. Auch die Fehlerquote hat sich deutlich verringert. Die Kunden wie auch die eigenen Mitarbeiter sind begeistert.