

Betten Gerteis

Betten Gerteis in Laufenburg ist ein Fachgeschäft für individuelle Schlafberatung und hochwertige Schlafsysteme. Das Unternehmen verbindet traditionelle Beratungskompetenz mit modernen digitalen Arbeitsprozessen.

Betten Gerteis
Laufenpark 16
79725 Laufenburg
www.betten-gerteis.de

Digitale Prozesse im Bettenfachhandel

Mehr Effizienz und mehr Zeit für persönliche Beratung

Seit der Übernahme des Familienbetriebs im Jahr 2015 führt Julio Muñoz Gerteis das Fachgeschäft Betten Gerteis in Laufenburg mit einem klaren Blick in die Zukunft. Neben persönlicher Beratung setzt das Unternehmen verstärkt auf digitale Prozesse, um Abläufe effizienter zu gestalten und mehr Zeit für die Kundenberatung zu gewinnen.

Digitale Prozesse im Verkauf und im Büro

Mit der Einführung eines Dokumentenmanagementsystems (DMS) im Jahr 2025 wurde ein weiterer Meilenstein erreicht. Ursprünglich diente das System dazu, die gesetzliche E-Rechnungspflicht umzusetzen. Inzwischen bildet das DMS den gesamten Rechnungsprozess digital ab – von der Prüfung über die Freigabe bis zur automatischen Übergabe über DATEV.

Auch im Verkaufsprozess setzt nun Betten Gerteis auf digitale Lösungen. Beratungsgespräche können direkt beim Kunden per Tablet geführt werden, Bestellungen werden vollständig digital abgewickelt. Dadurch lassen sich Fehler reduzieren und Abläufe deutlich beschleunigen. Gleichzeitig behalten die Mitarbeitenden jederzeit den Überblick über Aufträge, Rechnungen und Lieferungen.

Mehr Zeit für Beratung und Kundenservice

Die Digitalisierung hat den Arbeitsalltag bei Betten Gerteis spürbar verändert. Papierbasierte Prozesse wurden weitgehend ersetzt, der Verbrauch von Materialien deutlich reduziert.

Digitale Prozesse sorgen für effizientere Abläufe und schaffen mehr Zeit für das, was im Fachgeschäft wirklich zählt: die persönliche Beratung.

Seit 2020 begleitet OfficeKomplett Betten Gerteis auf diesem Weg und unterstützt das Unternehmen bei der Weiterentwicklung seiner digitalen Arbeitsprozesse – von der IT-Sicherheit über moderne Kommunikationslösungen bis hin zu Lösungen für das digitale Dokumentenmanagement.



ok officekomplett

Office Komplett entwickelt kundenspezifische Lösungen zur optimalen Gestaltung von Arbeitsabläufen und Geschäftsprozessen. Die maßgeschneiderten IT-Lösungen umfassen Software, Netzwerk, Infrastruktur, Sicherheit und Datenschutz. Zum Service von Office Komplett gehören die Beratung, die Projektleitung und die umfassende Betreuung während und nach der Implementierung.

OFFICE KOMPLETT
Computer Service GmbH
Friedrichstr. 2 – DE 79664 Wehr
Tel +49 7762 708860

OFFICE KOMPLETT Informatik GmbH
Friedmattstr. 5 – CH 6260 Reiden
Tel +41 62 748 25 10
www.officekomplett.com

Schritt für Schritt in Richtung Digitalisierung

Die Digitalisierung bei Betten Gerteis begann bereits vor einigen Jahren. Ein erster Schritt war die Erhöhung des IT-Sicherheitsniveaus gemeinsam mit dem IT-Partner OfficeKomplett. Durch den Einsatz einer professionellen Firewall sowie eines modernen Virenschutzes konnten die Systeme besser geschützt und die tägliche Arbeit stabiler gestaltet werden.

Ein weiterer wichtiger Schritt folgte mit der Einführung einer Cloud-Telefonanlage auf Basis von 3CX. Die Lösung sorgt für eine zentrale Erreichbarkeit, erleichtert die interne Kommunikation und schafft mehr Flexibilität im Arbeitsalltag.